

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Version en vigueur du 20/05/2024

1. Notre philosophie et nos engagements

Nous nous engageons pour la protection de vos données personnelles et pour assurer un niveau élevé de protection conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à caractère personnel (RGPD) et à la loi dite Informatique et Libertés n°78-17 modifiée (ci-après dénommés ensemble la « Règlementation »).

A ce titre, vous trouverez ci-dessous notre politique de protection de vos données personnelles qui a pour objectif de vous fournir des informations concernant la manière dont nous collectons et utilisons vos données personnelles dans le cadre de nos activités. Elle s'applique au site internet www.camping-biper-gorri.com (ci-après « le site »).

2. Qui est le responsable de traitement de vos données personnelles ?

SAS POER, 433 531 654, Camping Biper gorri, chemin de Lapitxague, 64250 Espelette

Elle est désignée par son nom, « nous » ou « notre » dans les présentes.

Nous déterminons, en notre qualité de responsable de traitement, les finalités de traitement de vos données personnelles et les moyens de traitement utilisés.

3. Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Nous sommes susceptibles de collecter des informations dont certaines sont de nature à vous identifier et constituent des données personnelles. Nous ne collectons que des données personnelles strictement nécessaires aux finalités poursuivies dans le principe de minimisation. Nous en assurons la sécurité et la confidentialité ainsi qu'une conservation proportionnée (ou conformément aux règles légales).

Les différentes catégories de données que nous collectons sont les suivantes :

- Données d'identification (client ou participant de séjour) ; telles que : état-civil, adresses postales et email, situation familiale ;
- Données de contact du client ou des clients : téléphone, adresse postale, adresse électronique ;
- Données de réservation, facturation et paiement du client : données relatives à la réservation d'un séjour (montant, dates, type d'emplacement, vos préférences si vous le souhaitez (ombre, calme....), etc...), date de paiement, moyen de paiement ;
- Données relatives à une réservation par le biais d'un comité social et économique le cas échéant ; telles que : nom de l'entreprise, identifiant.
- Données relatives aux aides à la réservation ; telles que : données de la VACAF (aide aux vacances famille)
- Données relatives à Nos échanges : correspondances et le cas échéant, conversation téléphonique enregistrée (en l'absence d'opposition de la personne concernée).

Nous ne collectons que les données personnelles nécessaires pour répondre aux finalités énoncées ci-dessous. Le caractère obligatoire des données personnelles vous est signalé lors de la collecte.

4. Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons et traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes

Finalités	Bases légales
Gestion, exécution et suivi d'une réservation	Intérêt légitime
Assurer le meilleur service pendant votre séjour	Contrat
Facturation et gestion paiement	Contrat
Gestion de l'espace personnel sur le site internet le cas échéant	Contrat
Prospection commerciale, recueil d'avis client	Consentement

Détection des fraudes	Loi
Communication d'information sous injonction judiciaire ou par obligation légale	Loi
Vidéoprotection	Intérêt légitime
Gestion des litiges	Intérêt légitime
Donner suite à vos demandes d'exercice de droits sur vos données personnelles	Loi
Cookies non fonctionnels (le cas échéant)	Consentement

Vous pouvez retirer le consentement servant de base légale à l'une de nos finalités à tout moment dans le cadre de l'exercice de vos droits.

5. Quelles sont les destinataires de vos données personnelles ?

Dans le cadre des objectifs et finalités évoqués ci-dessus, vos données personnelles peuvent être communiquées aux catégories suivantes de destinataires :

- A notre personnel habilité à réaliser un traitement de données dès lors que ce traitement est nécessaire à la finalité poursuivie ;

- A nos sous-traitants tels que les prestataires de services informatiques (hébergeurs, etc...), ou ceux nous aidant à réaliser nos services ou ne pouvant accéder aux données personnelles à d'autres fins ;

- le cas échéant à des partenaires (vous pouvez nous écrire directement pour nous solliciter plus d'informations sur ceux-ci) ;

- le cas échéant à des organismes tiers privés ou publics auprès de qui une communication peut être nécessaire pour gérer une réservation (telles que CAF, CSE....)

Nous pouvons également être amenés à transmettre vos données personnelles aux autorités, administrations et juridictions françaises notamment dans le cadre d'une action judiciaire ou de formalités légales nécessitant cette communication.

Nous ne faisons aucun commerce de vos données personnelles.

En cas de transmission de données personnelles à l'un des tiers ci-dessus, nous ne transmettons aucune donnée non-nécessaire à la finalité poursuivie au titre de cette transmission.

Vous pouvez nous écrire directement par mail à l'adresse ci-dessous (9.) pour obtenir plus d'information sur les tiers concernés.

6. Comment est assurée la sécurité de vos données personnelles ?

Nous accordons une importance particulière à la sécurité de vos données en veillant à conserver vos données dans des conditions assurant leur intégrité, leur disponibilité et leur confidentialité et mettons en œuvre, conformément à la réglementation, les mesures techniques et organisationnelles appropriées. Ces mesures comprennent notamment des pratiques telles que :

- restreindre l'accès aux collaborateurs ayant un besoin opérationnel aux données,
- procéder au chiffrement nécessaire et assurer une transmission sécurisée,
- supprimer les données à l'issue de leur durée de conservation.

En outre, en cas de recours à un sous-traitant dans le cadre d'un ou plusieurs traitements de données personnelles, ces derniers doivent contractuellement s'engager à assurer les mesures de sécurité appropriées et proportionnées.

En cas de survenance de violation de données personnelles, Nous ferons le nécessaire pour procéder dans le délai légal de 72 heures à la notification auprès de la CNIL et prendront les mesures pour limiter les risques.

7. Combien de temps vos données personnelles sont conservées ?

Nous sommes susceptibles de conserver vos données personnelles pour les durées suivantes :

- jusqu'à 5 ans après une réservation (en tous cas pour la durée de prescription légale applicable) ;
- jusqu'à 10 ans pour nos factures conformément à la réglementation ;
- pour la prospection commerciale le cas échéant : jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact ;
- image de vidéosurveillance : pour le temps nécessaire à leur vérification et, en cas de nécessité probatoire, pour le temps nécessaire à leur traitement (judiciaire le cas échéant)
- cookies : 13 mois.

8. Vos données personnelles sont-elles transférées dans des pays tiers ?

Nous ne transférons pas vos données personnelles hors de l'Union européenne ; si des prestataires se situaient néanmoins à hors de l'UE, nous nous assurons que le transfert est effectué vers un pays dont le niveau de protection a été jugé adéquat par la Commission européenne et à défaut, dans le cadre de clauses contractuelles types (CCT) de mise à niveau de protection.

9. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Conformément au RGPD, vous disposez de plusieurs droits sur les données vous concernant :

- Droit d'accès (vous avez la possibilité de savoir si nous détenons des données personnelles vous concernant et en obtenir une copie dans un format compréhensible.) ;
- Droit à l'effacement (vous pouvez nous demander l'effacement de vos données dans certaines conditions car il ne s'agit pas d'un droit absolu) ;
- Droit de rectification (vous avez le droit de corriger une donnée erronée ou compléter certaines informations vous concernant) ;
- Droit à la limitation du traitement (vous avez le droit de nous demander de geler temporairement l'utilisation de vos données dans certains cas) ;
- Droit d'opposition (vous pouvez vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de données personnelles) ;
- Droit à la portabilité (vous pouvez récupérer vos données pour un usage personnel sous un format structuré ou pour les transmettre par exemple à un autre service en ligne qui pourra proposer de nouveaux services) ;
- Droit de définir des directives post-mortem (vous avez la possibilité de définir des directives relatives au sort des données personnelles après votre mort).

Pour toute question relative à la gestion de vos données par nos soins ou pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter :

- Par mail à l'adresse suivante : info@camping-biper-gorri.com
- Par courrier à l'adresse suivante : Camping Paradis Biper Gorri, chemin de lapitxague, 64 250 ESPELETTE

Vous disposez également de la possibilité de saisir l'autorité de contrôle française, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) située au 3 Place de Fontenoy, 75334 PARIS CEDEX 07, de toute réclamation se rapportant à la manière dont nous collectons et traitons vos données personnelles.

11. Mise à jour de la présente politique

Nous vous informons que la présente politique peut être amenée à évoluer en fonction de l'évolution de la réglementation.